Vyhodnocení dotazníku spokojenosti

**1. Vaše dítě chodí do MŠ:**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| nerado | rádo | velmi rádo | nevím, nedokážu odpovědět |
| 2 | 12 | 15 | 0 |

**2. Co vy sami konkrétně očekáváte od mateřské školy?**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Rozvoj dítěte a učení samostatnosti řešit lehčí úkoly |
| milé, bezpečné prostředí, pestré aktivity pro děti |
| Socializaci dětí, příprava do školy, nastavení režimu |
| Začlenění do kolektivu, rozvoj dovedností |
| Trochu osamostatnění od rodičů, naučit se pracovat a komunikovat v kolektivu, rozvoj různých dovedností, nalezení kamarádů |
| Začlenění do kolektivu děti, zábavné aktivity… |
| Všeobecné vzdělávání dětí, pestrý program, a především zájem o děti |
| Zajímavý a vzdělávací program pro děti. Místo kde se děti budou cítit dobře a bezpečně |
| Aktivně a příjemně strávený čas v době kdy dítě nemůže být s rodiči. Martinka mi dokonce sama řekla, ze chce spinkat ve školce, protože “ty maminko na mě nemáš čas, protože pracuješ a paní učitelka ho má vždycky”; |
| Aby bylo dítě spokojené, nebálo se tam chodit. Aby ho školka rozvíjela, učila ho novým dovednostem a sociálnímu kontaktu s ostatními dětmi. A to se, myslím, velice daří. |
| Rozvíjení dětí |
| Očekávám, že bude o dítě dobře postaráno. Zvykne si na kolektiv. Naučí/zdokonalí se být samostatné. |
| Jsem spokojená |
| Socializaci, zapojeni se v kolektivu |
| Že bude dítě v bezpečí. Aktivity, které budou dítě motivovat a těšit se do školky. Učení a poznávání nových věcí. Socializace v kolektivu. |
| Pestrost vzdělávání, rozvoje a výchovy. Porozumění dětem. Kladný vztah k (někdy nutným) inovacím. Disciplínu |
| Vice informaci o dítěti - jak se chova a projevuje v kolektivu, jak spolupracuje s dětmi/ pedagogy, jestli zvládá sebeobsluhu, co mu jde/nejde, na čem třeba doma vice zapracovat …. |
| Vstřícný, laskavý přístup. Chuť děti něco nového naučit, tvořit s nimi, umět je zapojit do aktivit. Což naše MŠ splňuje |
| Bezpečné prostředí pro dítě, kde se cítí dobře; pestrá výuka a program, který pomůže dítěti dále růst. |
| Aktivní přístup, různorodý program |
| Příjemné a milé paní učitelky, aby dítě chodilo do školky rádo, začlenění do kolektivu, kamarádi. Naučit se fungovat samostatně, režim, jiné autority. |

**3. Informovanost o dění v MŠ je podle Vás:**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zcela nedostatečná | Přiměřená | Výborná |
| 0 | 12 | 17 |

**4. Nejlépe mi vyhovují informace formou:**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Když mě odchytne paní učitelka a řekneme si osobně |
| zprávy do aplikace |
| Aplikace |
| Nástěnka i internet |
| Aplikace |
| Když se zeptám, co ve školce? Tak odpověď je dobrý, takže od Kryštofa se stejně nic nedozvíme � |
| WhatsApp, aplikace naše MŠ, ústní komunikace |
| Aplikace |
| Aplikace |
| Posílání informací do aplikace |
| Aplikace je super a vítám i novinku v podobě whats app |
| Aplikace. Pokud by se jednalo o nějaké individuální potíže, tak ústní formou |
| Aplikace, osobní kontakt |
| Aplikací Naše MS |
| Této aplikace |
| Aplikace i vyvěšeno na nástěnce..., když bych třeba zapomněla a i kvůli chlapovi který aplikaci nemá |
| Zprav, prostřednictvím naše MŠ |
| Přes aplikaci |
| Upřednostňuji osobní informace, ale aplikace je dostačující |
| Aplikace |
| Nástěnka v MS, aplikace v mobilu |
| Aplikace |
| Aplikace |
| Někdy mám pocit, že jsou některé informace pouze na nástěnce. Upřednostnila bych mít veškeré info i zde v aplikaci |
| Aplikace |
| Aplikace, nástěnka v šatně |
| Aplikace, osobně |
| Aplikace |
| Formou této aplikace |

*Komentář k odpovědím: Veškeré informace se snažíme posílat přes aplikaci, dávat na web, tak psát i do měsíčního plánu, ale i my jsme pouze lidé, kteří někdy zapomenou 😊*

**5. Spokojenost s přístupem a jednáním učitelek/ ředitelky MŠ vůči dětem.**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nejsem spokojen | Spokojen pouze částečně | Převážně spokojen | Velká spokojenost, zcela bez výhrad |
| 0 | 0 | 9 | 20 |

**6. Chcete-li, napište konkrétně klady, zápory, připomínky, postřehy**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Vše perfektní |
| Zatím si nemohu na nic stěžovat, dcera chodí první rok, takže větší část jsme doma nemocní. Ale přístup a aktivity ve školce se mi zatím jeví velmi kladně |
| Moc si cením informaci a znalosti, které dětem předáváte. Oceňuji hravou formu, jak se dozvídají nové věci. |
| Současný kolektiv je velmi příjemný a chová se k dětem hezky. |
| Se školkou jsme velice spokojení. Jakýkoli problém po domluvě s paní učitelkami jsme lehce zvládli. |
| Líbí se mi program s dětmi. Logopedické cvičení. Běžně cvičení. Kulturní program, výlety. Zápory, spíše drobnosti, které chápeme a nejsou pro nás závažné, třeba: Botičky naopak. |
| Info o tom, kdo zrovna učí děti... náhrada za paní Smíškovou ve třídě motýlků a teď nově paní učitelka Monika ve třídě berušek a proč... nemoc?? |
| Někdy je vhodné problémy řešit za zavřenými dveřmi a ne v šatně před ostatními rodiči |
| Je znát výrazné zlepšení. Stagnace je nebezpečná, proto je nutné vždy něco vylepšovat ... |
| Velmi oceňuji přístup p. učitelek k dětem hlavně ráno, při příchodu do školky. Když je dítě rozmrzelé nebo má nějaký problém a nechce se mu do třídy, p. učitelky si jej citlivě vezmou a doprovodí, pomazlí, zaujmou nějakou činností. |
| Nemám výhrad, jsme moc spokojeni :) |
| Naprostá spokojenost, pestrý program, milý personál, výborné kuchařky … |
| Nemám připomínky |

*Komentář k odpovědím: Velmi děkujeme za milá slova, budeme se snažit více dbát na soukromí při sdělování citlivějších informací, případně si s vámi domluvíme schůzku.*

**7. Spokojenost s jednáním a přístupem provozních zaměstnanců MŠ:**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nejsem spokojen | Spokojen pouze částečně | Převážně spokojen | Velká spokojenost, zcela bez výhrad |
| 0 | 0 | 6 | 23 |

**8.Chcete-li napište konkrétně klady, zápory, připomínky, postřehy**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Lidský přístup, empatie, děkuji za to, jak k dětem přistupujete |
| Vždy nám vyhoví |
| Nemám připomínky |

**9. Máte nějaké připomínky k naší výchovně vzdělávací práci?**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ano | Částečně | Ne | Nedokážu posoudit |
| 1 | 0 | 22 | 6 |

**10. Mám připomínky k výchovně vzdělávací práci**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Ne |
| Jsme spokojeni |
| Spokojenost |
| Do budoucna se řídit "selský rozumem" a využívat nových poznatků ve výchovně - vzdělávacím odvětví. Nebát se nových trendů, ale zároveň neopouštět vyzkoušené a osvědčené (bazén, flétna...) |
| Ne |
| Nemám připomínky |
| Nemám |
| Ne |

**11. Akcí nad rámec výchovně-vzdělávacích činností (divadla, plavání, výlety, …) je podle Vás:**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Příliš, stačilo by méně | Přiměřeně | Málo, mohlo by se přidat |
| 0 | 28 | 1 |

**12. Současných 1200Kč na školní rok na akce:**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vyhovuje | Zdá se mi hodně | Klidně bych dal i víc |
| 21 | 0 | 8 |

**13. Kolik jste ochotní poskytnout finančních prostředků na akce nad rámec výchovně-vzdělávacích činností:**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Neomezeně |
| Kolik bude potřeba, spíše věčné dary |
| Dle potřeby |
| 2000 Kč |
| Tolik, kolik bude potřeba. |
| 2000 |
| 1500 Kč |
| Při tom, jak je v současnosti vše drahé i kolem 2000. |
| 500-1000 Kč/rok dle typu akce. |
| 500Kč |
| Částka nám vyhovuje |
| Do 500kc |
| 2000,-Kč |
| ... 2.000,- |
| Dle druhu akce, nejsem schopna posoudit. Nemam s tím problém. |
| Záleží o jakou akci by se jednalo. |
| 1000kc |
| Nedokážu posoudit přesnou částku, ale uvítáme jakékoliv další akce, jsme ochotni si za zážitky připlatit. |
| Co uzná školka za vhodné |
| Záleží na druhu akce, takto se těžko posuzuje. Jinak jsem ochotni přispět |
| 3000 |
| 1500 |

*Komentář k odpovědím: Prozatím ponecháme 1200kč na školní rok, na konci každého roku bude k dispozici vyúčtování, v případě potřeby bychom Vás oslovili ohledně zvýšení částky. Momentálně se snažíme využívat finanční prostředky z Operačního programu Jan Ámos Komenský*

**14. Máte nápad na nějakou akci?**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Týdenní kurz přežití v přírodě |
| Nemáme |
| Nic nás nenapadá |
| Planetárium Brno |
| Možná planeta Hlinsko |
| Akce na tvrzi. Převážně výstavy |
| ... nejbližší kulturní památky UNESCO (Žďár nad Sázavou, Třebíč, Telč) ... beseda v MŠ se sportovci, vědci, spisovateli, ....(lidmi, kteří něco dokázali a mají zájem prezentace na dětské úrovni, nejlépe z nejbližšího okolí (Olšiak, Rajská, Sáblíková...) ... pro povědomí ze svého blízkého okolí.; |
| Ne |
| Ne |
| Nemám |
| Modelové království Žďár nad Sázavou, opakovat návštěvu Activu ve Žďáře nad Sázavou |

*Komentář k odpovědím: Děkujeme za tipy 😊 ve spolupráci s Active ZR máme v plánu pokračovat v akcích*

**15. Máte zájem o častější rodičovské schůzky? (nyní 1x ročně úvodní schůzka)**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ano | Ne, rodičovské schůzky nepotřebuji | Hromadné schůzky ne, ale uvítal/a bych možnost individuálních konzultací |
| 3 | 19 | 6 |

**16. V případě zájmu častějších rodičovských schůzek kolikrát za rok/kdy?**

Odpověď ZZ:

|  |
| --- |
| Stačí individuální, když je potřeba něco vyřešit. |
| Pokud bude nějaký problém. Tak se o tom poradit. Jinak nemám potřebu mít rodičovskou schůzku. |
| Schůzka by mohla být na začátku školního roku kde se probere co je v plánu a poté třeba v pololetí kdy se probere co se bude odehrávat další půl rok. Případně i jaká je komunikace a spolupráce s daným dítětem (rodič ví, jak funguje dítě doma, ale ve školce přehled nemá) a zda nedochází k nějakým konfliktům mezi dětmi. |
| Alespoň 2x za školní rok |
| Současný stav nám vyhovuje, vždy jsme se případně domluvili individuálně. |
| Stačí mi pouze 1x ročně |
| Klidně 2x |
| 2x |
| Třídní schůzky tolik ne, stačilo by jednou za čas informovat o chování a vývoji dítěte ve školce |

*Komentář k odpovědím: Zapřemýšlíme a pokusíme se vyčlenit nějaký čas na individuální schůzky, kde bychom si předali informace o chování, vývojových posunech či problémech u Vašich dětí. U předškoláků jsme měli letos naplánované tripartitní schůzky, bohužel kvůli mé zdravotní indispozici se tyto schůzky neuskutečnily. ☹ Pokusíme se je zařadit v novém školním roce. Případně vám navrhneme nějaké konzultační hodiny.*

**17. Myslíte, že prostředí MŠ je dostatečně podnětné pro rozvoj Vašeho dítěte?**

Odpověď ZZ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ne | Nevím | Ano |
| 1 | 4 | 24 |

|  |
| --- |
| **18. Spokojenost s vybavením MŠ - vybavenost budovy, třídy** |
| Odpověď ZZ:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Zcela nespokojeni | Spíše spokojeni | spokojeni | Velmi spokojeni | | 0 | 2 | 14 | 13 | |
| **19. Vybavenost zahrady MŠ** |
| Odpověď ZZ: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zcela nespokojeni | Spíše spokojeni | spokojeni | Velmi spokojeni |
| 1 | 9 | 13 | 6 |

|  |
| --- |
| **20. Co konkrétně podle Vás ve třídách / na zahradě chybí** |
| Odpověď ZZ: |
| |  | | --- | | Více herních prvků, průlezky, klouzačka, lépe zastřešené pískoviště | | Ve třídách dle mého je vybavení přiměřené a pro děti vyhovující. Na zahradě by se mi líbilo větší množství prolézaček a např nějaké poznávací tabule rostlin či zvířat pro děti. | | Vybavení je dostačující | | Nedokážu zcela objektivně posoudit | | Vzhledem k velikosti zahrad a potřebě rozběhu dětí si myslím, že takto to je dostačující | | Nic | | Na zahradě by mohlo být hřiště pro míčové hry | | Nenapadá nás nic, myslíme, že vybavení je v pořádku | | Ve třídě nic. Na zahradě, prolézačky, skluzavka, houpačky... | | Na zahradě více prvků jako např. skluzavka, multifunkční povrch pro míčové aktivity, branka na fotbal | | Zahrada by si zasloužila renovaci | | Parkoviště pro rodiče | | Lepší venkovní vyžití | | O ničem nevím | | Z mého pohledu vybavenost třídy i zahrady dostatečná. Tip na hračku do třídy: stavebnice Meli |   *Komentář k odpovědím: Vzhledem k tomu, že zahrada je z dotačního titulu, nesmí se na ni 5 let nic měnit. I my již pociťujeme potřebnou změnu či inovaci některých sekcí zahrady. A proto prosím, ještě vydržte, než skončí zmíněné 5leté období a poté se zahrada může začít upravovat a měnit. Houpačky, skluzavka toto vše je k dispozici na druhé straně zahrady, a to pod třídou Motýlků. Parkoviště je již v řešení, momentálně se vyřizuje stavební povolení.* |
| **21. Jaký máte názor na naši školní jídelnu - skladba stravy, množství ovoce a zeleniny, produkty zdravé výživy** |
| Odpověď ZZ: |
| |  |  | | --- | --- | | Vyhovující | Mám připomínky | | 28 | 1 | |
| **22. Prosím, zde napište Vaše připomínky ke skladbě stravy, nápojů, množství ovoce a zeleniny, produktům zdravé stravy.** |
| Odpověď ZZ:   |  | | --- | | Bez připomínek, dcerka je spokojená | | Nemám připomínky | | Vše v pořádku | | Nemam připomínky | | Strava je pestrá, jen třeba více ovoce | | Onďa by si přál vařené koleno s jablečným křenem, houbovou polévku a více špaget. Možnost na pití pouze vodu. | | Uvítala bych pestřejší svačiny. Přidala bych mléčné výrobky a ovoce, loupáčky, piškoty, kaše. | | Párkrát jsem slyšela, že byla polévka příliš slaná. Jinak je vše v pořádku. | | Nelíbí se mi přeslazené nápoje ve třídě, čaj se sirupem, smažené kuličky v polévce, uzeniny. Smažená jídla jsou sice občas ale jsou, dle mého názoru nemá tato strava u školkových dětí co dělat. Málo ryb, ideálně zařadit alespoň 1x za 14 dní. | | Skladba jídla vyhovuje | |
| *Komentář k odpovědím: Ovoce děti dostávají v dopoledních hodinách, před odchodem ven. Pokusíme se ovoce zařadit i do odpoledních svačin. S nápoji dáme dětem možnost výběru. S rybami bojujeme, jelikož je děti nemají příliš rády a pravidelně se stává, že vrací plné talíře jídla. P. kuchařky se snaží rybu zapéct, aby jí děti alespoň ochutnaly, dále děti motivujeme, snažíme se, aby se samy domlouvaly na velikosti porce. Smažené je doporučeno 2x měsíčně, dáváme 1x měsíčně a smažíme převážně rybu, a to z důvodu, že víme, že toto jídlo sní i děti ze ZŠ, pro kterou také vaříme.* |
| **23. Doporučili byste naši MŠ i ostatním? (případně dopište proč ano x proč ne)** |
| Odpověď ZZ: |

|  |
| --- |
| Doporučil |
| Ano, doporučuji. |
| Ano |
| Ano |
| Ano doporučil. Nemám co vytknout. |
| Zatím jsem neshledala žádný důvod školku nedoporučit, takže bych bez problému doporučila. |
| Ano, protože jsme spokojeni a syn chodí rád. |
| Určitě ano, už několikrát jsme doporučili, školka má pro děti bohatý program, je zde příjemné prostředí, komunikace a děti jsou spokojené. |
| Určitě ano. Skvělý kolektiv, děti se paní učitelek nebojí a do školky chodí rády. Jsou vedeny k pořádku a pomoci. Doma povídají, vidím to nadšeni. Moc se mi líbí, že nově začali Motýlci vyrábět z hlíny. |
| Ano, určitě. Za poslední roky výrazné zlepšení za nové paní ředitelky, jak co se týče akcí a zážitků pro děti, tak i komunikace (aplikace je velmi přínosná a moc si ji chválím). |
| Ano |
| Ano lepší školku neznám. |
| Ano, jsme spokojeni |
| Ano, protože je fajn mít dobrou MŠ v místě bydliště, kam dítě rádo chodí, je zde příjemný personál a dobře zde vaří |
| Ano, protože naše dítě je velmi spokojené a chodí rádo do MŠ |
| Určitě ANO, jsme spokojení. |
| Ano doporučila - podnětné prostředí, skvělý přístup pedagogu. |
| Ano. Líbí se mi rodinný přístup a pestrý program. |
| Ano, stoprocentně. Velmi se mi líbí pestré akce, které s dětmi podnikáte, velmi oceňuji výuku flétny a celkově milý a vstřícný přístup vyučujících. Moc děkujeme 😊 |
| Ano |
| Ano |
| Ano |
| Ano, dcera je spokojení. Líbí se mi, že spolu tráví čas obě třídy. Menší děti se mohou něco přiučit od větších. |

**Všem respondentům velice děkujeme za čas, který si našli, aby nám poskytli zpětnou vazbu ohledně spokojenosti s mateřskou školou. Velmi si vážíme vašeho času i vašich odpovědí. Budeme se i nadále snažit zlepšovat a tvořit podnětné, spokojené a bezpečné prostředí pro vaše děti. Děkujeme za krásná slova plná chvály.**